



:: POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de Thorsa S.A., empresa dedicada al diseño, fabricación y comercialización de Válvulas Esclusa, Globo, de Control, de Retención, de Retención Wafer de Doble y Simple Clapeta, Mariposa, Filtros "Y", y Accesorios de derivación tipo Outlets; actúa como máxima responsable de velar por el buen funcionamiento y desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad, y se compromete a poner a disposición de la organización los recursos económicos, humanos y técnicos, necesarios a su alcance, con el fin de proveer productos de alta calidad.

En su camino hacia el desarrollo e implementación del Sistema de Gestión de Calidad, establece objetivos coherentes con esta política y con el propósito de la organización para satisfacer los requisitos que se derivan de estas normas y los legales aplicables a esta organización.

De la misma forma, la dirección de Thorsa S.A. se compromete a determinar los requisitos del cliente, y a mejorar la calidad de su servicio con el propósito de aumentar la satisfacción del cliente, contemplando las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas.

La Dirección apunta a que sus empleados se sientan parte integrante del sistema, haciéndoles partícipes de éste. Para ello pone a su disposición la política, y además se compromete con todos sus empleados fomentando la cooperación y el respeto como inicio para lograr mejores resultados que satisfagan los requisitos legales, reglamentarios y todos aquellos que afecten a nuestros clientes y a toda parte interesada.

Thorsa S.A., en miras hacia la mejora continua del SGC, se compromete a llevar a cabo las revisiones oportunas y convenientes para el mismo, planificando los cambios que aseguren su integridad.



THORSA S.A.
Pablo E. Ruffino
PRESIDENTE