

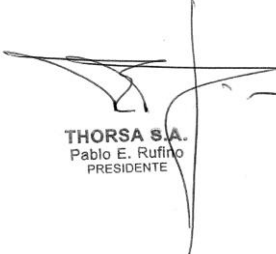
La Dirección de Thorsa S.A., empresa dedicada al diseño, fabricación y comercialización de Válvulas Esclusa, Globo, de Control, de Retención, de Retención Wafer de Doble y Simple Clapeta, Filtros “Y” y Accesorios de derivación tipo Outlets y a la fabricación y comercialización de válvulas mariposa; como máxima responsable de velar por el buen funcionamiento y desarrollo del Sistema de Gestión de Calidad, se compromete a poner a disposición de la organización los recursos económicos, humanos y técnicos, necesarios a su alcance, con el fin de proveer productos de alta calidad.

En su camino hacia el desarrollo e implementación del Sistema de Gestión de Calidad, se establece esta política de calidad apropiada al contexto de la organización y de apoyo a la dirección estratégica, quien establece unos objetivos coherentes con esta política y con el propósito de Thorsa S.A. para satisfacer los requisitos que se derivan de estas normas y los legales aplicables a Thorsa S.A. Esta Política se encuentra disponible para todas las partes interesadas en el sitio web de Thorsa S.A.

De la misma forma, la dirección de Thorsa S.A. se compromete a determinar los requisitos del cliente, mejorar la calidad de su servicio con el propósito de aumentar la satisfacción del cliente contemplando las necesidades y expectativas de todas las partes interesadas.

La Dirección quiere que sus empleados se sientan parte integrante del sistema haciéndoles partícipes de éste, para ello pone a su disposición la política; además se compromete con todos sus empleados fomentando la cooperación y el respeto, como inicio, para lograr mejores resultados que satisfagan los requisitos legales, reglamentarios y todos aquellos que afecten a nuestros clientes y a toda parte interesada.

Thorsa S.A. en miras hacia la mejora continua del SGC se compromete a llevar a cabo las revisiones oportunas y convenientes para el mismo planificando los cambios que aseguren su integridad.



THORSA S.A.  
Pablo E. Rufino  
PRESIDENTE